

**Tecnologia e comunicazione :  
un binomio fondamentale per l'azienda globale.  
A. Ilari, V. Spadaro, R. Stella**

Oggi le aziende si trovano a dover fronteggiare mutamenti sensibili nel panorama economico: concorrenza esasperata, riduzione dei margini, modelli di business che cambiano. Mentre le aree di attenzione tradizionali – come la produttività e la soddisfazione dei clienti – mantengono un ruolo di primo piano, è necessario prendere in considerazione nuovi temi: la virtualizzazione e delocalizzazione della forza lavoro, l'aumento del traffico per le comunicazioni e la necessità di mantenere un'agilità organizzativa e strategica estrema.

Per rispondere ad esigenze di questo genere, le organizzazioni sono in cerca di soluzioni tecnologiche che consentano loro di essere sempre più competitive. **Cisco IP Communications** è un sistema completo di soluzioni che facilitano e migliorano le interazioni fra impiegati, fornitori, partner e clienti. Telefonia su IP audio e video, Messaggistica Integrata, Conferenza Video/Audio/Web su IP, IP Video Broadcasting, IP Video on Demand, IP Contact Center, sono alcuni degli strumenti messi a disposizione delle aziende, e si basano sull'architettura abilitante **Cisco Intelligent Information Network**.

L'accesso immediato ed integrato alle informazioni nelle diverse modalità comunicative, consentito dalle soluzioni di IP Communications, non solo permette interazioni più efficienti ed efficaci a livello individuale, ma anche di raggiungere livelli di produttività e mobilità sempre più elevati al crescere dell'utilizzo di applicazioni a valore aggiunto all'interno dell'azienda estesa. E poiché tali soluzioni si basano su di una rete IP affidabile, sicura e ridondata, i servizi di IP Communications consentono di rispondere immediatamente, sempre e dovunque ad ogni opportunità di business e di far fronte a qualsiasi imprevisto infrastrutturale. Le soluzioni Cisco IP Communications sono basate su di un'architettura aperta e convergente, che sfrutta l'intelligenza insita nella rete IP; garantiscono maggiori possibilità di comunicazione a fronte di una riduzione sensibile dei costi e della complessità infrastrutturale e di gestione, soprattutto per le sedi remote e decentrate. Sono inoltre pensate per interoperare con sistemi ed applicazioni esistenti basati su tecnologia tradizionale (centralini TDM, telefoni analogici, televisori, ecc.), in modo tale da consentire alle aziende una migrazione verso le soluzioni di nuova generazione nei tempi più indicati e nel rispetto degli investimenti esistenti.

Cisco IP Communications offre una soluzione sicura a 360 gradi, a livello applicativo (call-processing, flussi multimediali, applicazioni convergenti), fisico e di rete. I meccanismi sofisticati di Quality of Service (QoS) e di gestione intelligente dei contenuti assicurano poi l'ottenimento della migliore qualità vocale e visiva, anche in ambienti Wireless LAN.

Questi, in sintesi, i principali aspetti della testimonianza di Fabrizio Pappalardo Cisco Emea Business Development Mgr. che ha aperto il pomeriggio organizzato dal Presidente del Club TI Marche Pietro Berrettoni in collaborazione con il Gruppo Loccioni sul tema: "Tecnologia e Comunicazione, un binomio fondamentale per l'azienda globale".

Creare valore al cliente migliorandone i processi: introduce così il suo intervento Valter Spadaro Sales Mgr di General Impianti.

Da quasi 40 anni General Impianti che, con AEA e Summa, forma il gruppo Loccioni, è sul mercato con questa mission aziendale.

Il mestiere è quello dell'integratore di sistemi, il campo di applicazione è quello della tecnologia a supporto dei processi produttivi delle aziende.

Ovviamente, ciò che è evoluto nel tempo è il focus applicativo delle competenze della General Impianti, perchè nei decenni sono cambiati gli aspetti cruciali con cui le aziende clienti hanno ottenuto e riescono ad accrescere i propri vantaggi competitivi.

Così quando nel decennio '70-'80 era fondamentale distribuire e portare la potenza alle macchine di produzione, il focus applicativo di General Impianti, che muoveva i primi passi sul mercato, era quello dell'impiantistica elettrica. Nel decennio successivo, fino agli anni '90, l'automazione della distribuzione fisica di merci e semilavorati è diventato un fattore competitivo di primaria importanza, così il focus delle applicazioni si è spostato sui temi dell'automazione industriale.

Negli anni dell'ICT, dal '90 ad oggi il fattore critico di successo consiste spesso in una buona distribuzione dei dati e dell'informazione all'interno dei processi, anzi la stessa azienda di eccellenza è un nodo ben inserito nel network della catena del valore. Per questo General Impianti si è focalizzata sugli aspetti del networking, divenendo un partner tecnologico importante per tanti clienti che hanno continuato negli anni ad affidargli gli aspetti più delicati dei propri processi. Va vista in quest'ottica la stretta collaborazione con Cisco che di questo settore rappresenta da sempre un player di eccellenza.

Tra i "case study" proposti segnaliamo la relazione di Roberto Stella del Gruppo Tod's che ha chiuso i lavori del meeting.

L'attuale infrastruttura IT della TOD'S ha il cuore nella sede principale di Sant'Elpidio a Mare dove è presente la sala macchine con tutti i server applicativi. Nella sede di Sant'Elpidio a Mare sono anche dislocati il 50% degli utenti dell'azienda, mentre il rimanente si suddivide nelle altre sedi italiane ed internazionali.

Tutte le sedi periferiche sono collegate alla master tramite connessione WAN MPLS con larghezze di banda variabili, dipendenti dal numero degli utenti: oltre alla linea principale, sono presenti anche delle linee di backup per garantire la connettività.

Oltre alla rete che connette le varie sedi, è presente un'altra WAN separata con cui sono collegati i negozi del Gruppo: questa seconda WAN collassa sempre nella sede master.