



club **ti** marche
club per le tecnologie dell'informazione



*Organizzano un workshop
dal titolo:*

Gestire i processi di cambiamento

Come arrivare

Dall'uscita autostradale Ancona Nord:

Seguire le indicazioni per Ancona prendendo la strada statale 16. Superate le uscite "Ancona Nord" e "Ancona Sud" della S.S. 16, dopo circa un chilometro, si arriva ad una giratoria. Seguire le indicazioni per "Ancona Centro" e successivamente "Università".

Dall'uscita autostradale di Ancona Sud:

Seguire le indicazioni per "Ancona Centro" e successivamente "Università" lungo la strada statale

Venerdì 20 febbraio 2009

Ore 14:30

*Facoltà di Ingegneria - Ancona
Via Breccie Bianche*

Il problema fondamentale per ogni organizzazione oggi consiste nel sapere coniugare due esigenze contrastanti: la necessita' d'essere concreti nel breve periodo e dall'altra parte di prepararsi ai cambiamenti necessari nel medio periodo introducendo innovazioni di prodotto, di processo e organizzative.

La parola d'ordine per rimanere competitivi e' FARE SISTEMA.

Fare sistema e' una visione splendida e probabilmente l'unica strategia possibile nel mondo globalizzato, ma le resistenze che si devono superare, nel mondo del lavoro di oggi sono enormi.

La direzione proposta nel workshop e' un approccio all'organizzazione e al pensiero e riguarda i metodi di governo della complessità.

La Teoria dei Vincoli (TOC, in inglese, Theory of Constraints) e' un approccio organizzativo sistemico e fornisce soluzioni e strumenti per generare valore attraverso la gestione ed il superamento dei fattori che limitano la crescita delle organizzazioni. Partendo dal fatto che ogni organizzazione e' un sistema, cioe' un insieme di componenti interdipendenti finalizzati al raggiungimento di un obiettivo comune, il concetto di base della TOC e' che la capacita' di raggiungere obiettivo e' in ogni situazione limitata da un solo fattore, l'anello debole o vincolo.

Ne consegue che al fine di controllare e migliorare il sistema occorre innanzitutto focalizzarsi sul vincolo; vincolo che puo' essere materiale (una particolare risorsa, funzione, macchina) o "immateriale" (tipicamente le politiche dell'organizzazione; commerciali, gestione personale, ecc.).

Il workshop introduttivo alla Teoria dei Vincoli sarà tenuto dall'Ing. Vettor, partner di Assetwork (<http://www.assetwork.it>)

Ing. Claudio Vettor

c.vettor@assetwork.it

14:30 – 18.30 **20 febbraio 2009**

1. I Cinque Fattori chiave per un Change Management di successo
2. Una metodologia per gestire il cambiamento: la Theory of Constraints
 - a. Concetti fondamentali: approccio sistemico, constraints, throughput.
 - b. Gli strumenti per superare le resistenze al cambiamento: panoramica dei thinking processes tools e approfondimento sulla "nuvola di conflitto".
3. Esempi di applicazione dei TP Tools

09.30 – 13.30 **21 febbraio 2009**

1. Esempi di applicazione dei TP Tools
 - a. Situazione di conflitto e sua risoluzione
 - b. Superare implicazioni negative o half-baked solution
 - c. L'albero della realtà corrente, conflitto di fondo e injections ovvero come "vendere" qualcosa a qualcuno (mafia offer)

Conclusioni e dibattito

Organizzazione evento:

Club TI Marche Emilio Buchi

ict@aethragroup.com