

**Business Continuity e ICT
Governance.
La metodologia ITIL**

~

martedì 18 dicembre 2007

Ore 14:30

*Assindustria Ancona
Via Roberto Bianchi ANCONA*



Che cosa significa oggi adottare un approccio ITIL per i sistemi informativi aziendali? Che cosa è ITIL v3?

L'ITIL è l'acronimo inglese di "libreria dell'Infrastruttura IT " e raccoglie una serie di pubblicazioni che dal 1989 forniscono l'indicazioni delle migliori pratiche di gestione dei servizi IT applicabili a tutte le aziende. A fine 2006 oltre 650 professionisti hanno partecipato all'evento nazionale dove si è ribadito che le aziende chiederanno applicativi sempre più standard, semplici ed orientati ai servizi. Estremizzando, un po' la filosofia del software "usa e getta".

All' IT manager spetta il compito di adottare le metriche di valutazione e gli standard di servizio per contribuire, con una attenta gestione della tecnologia, al successo del business. Vincere la sfida con i mercati emergenti significa re-inventare il concetto di prodotto abbinandolo all'idea di servizio e l'Information Technology deve riuscire ridurre e ottimizzare i costi delle infrastrutture IT per fornire maggior efficienza agli "end user".

14:15

Registrazione.

14:30 – 14.50

Apertura lavori.

P.Berrettoni *presidente ClubTI Marche*

14.50 – 15.20

ITIL e itSMF Italia per una migliore qualità dei servizi.

S.Cipri segretario Generale di itSMF Italia

15.20 – 15.50

Sintesi degli interventi conferenza annuale ITSMF del 20 novembre 2007.

15.50 – 16.15

Coffee Break.

16.15 – 16.45

ITIL ed il Servizio di Application Management

E.Patrano, *direttore generale Metisoft SpA*

16.45 – 17.15

IT Governance in Sigma Tau

G.Marcelli, *ex CIO Sigma Tauo.*

17.15 – 18.00

Tavola Rotonda

N.Bordi *chairman.*

Organizzazione evento:

Luca Giacconi

luca.giacconi@clubtimarche.it